

## CONTRATO ÚNICO

1. CLICK S.A., en adelante **MUV**, ofertará al **USUARIO** el servicio de transporte internacional de paquetes ofrecido por **ubox**, a través de aplicaciones disponibles en forma online, a través de la web o cualquier dispositivo móvil, por correo electrónico o por sms/whatsapp, en la forma, en el modo, con el procedimiento y bajo las condiciones previstas en estos términos y condiciones.

2. Estos términos y condiciones establecen un acuerdo sobre el cual se registrará el uso y acceso a la plataforma de **ubox**.

Si el **USUARIO** no acepta estos Términos y Condiciones de los Servicios o cualquier actualización futura de los mismos, no podrá acceder o usar la plataforma.

EL **USUARIO** deberá aceptar los Términos y Condiciones mediante un "Click afirmativo" al cual tendrá acceso mediante un URL.

**ES POSIBLE QUE, DE TANTO EN TANTO, MUV INTRODUZCA MODIFICACIONES A ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.**

**EN ESE SENTIDO, LAS MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ENTRARÁN EN VIGENCIA EN FORMA INMEDIATA CON SU SOLA PUBLICACIÓN EN LA SECCIÓN TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PLATAFORMA, SIN NECESIDAD DE APROBACIÓN ALGUNA POR PARTE DEL USUARIO.**

**EN CASO QUE USUARIO NO ACEPTÉ LAS MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, ÉSTE DEBERÁ CESAR EN SU UTILIZACIÓN DE LA PLATAFORMA Y DE LOS SERVICIOS DE FORMA INMEDIATA.**

**USUARIO PUEDE CONSULTAR EN CUALQUIER MOMENTO LA VERSIÓN MÁS RECIENTE DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LOS SERVICIOS EN LA SECCIÓN TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PLATAFORMA.**

**EL USUARIO ACEPTA REVISAR DE FORMA FRECUENTE LA PLATAFORMA PARA DETERMINAR SI LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES HAN SIDO ACTUALIZADOS Y PARA ASEGURARSE DE QUE ENTIENDE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES QUE SE APLICAN A LA PLATAFORMA.**

Se podrán aplicar condiciones suplementarias a determinados servicios ofrecidos por **MUV**, como una actividad o una promoción particular, y dichas condiciones suplementarias le serán comunicadas en relación con los servicios aplicables.

Las condiciones suplementarias se establecen además de los Términos y Condiciones, y se considerarán una parte adicional de estos, para los fines de los servicios aplicables.

Las condiciones suplementarias prevalecerán sobre los Términos y Condiciones en caso de conflicto con respecto a los servicios aplicables.

**3. DEFINICIONES: ubox:** Servicio de envío internacional operado por MUV.

**USUARIO:** Persona física o jurídica que contrata el servicio.

**CASILLA INTERNACIONAL:** Dirección asignada por ubox en el exterior para recepción de mercaderías.

**ENCOMIENDA:** Todo paquete o carga enviada mediante ubox.

4. El **USUARIO** que utilice ubox tendrá derecho a una Casilla internacional personal e intransferible, cuyo uso estará sujeto al pago de las tarifas vigentes y al cumplimiento de las normas aduaneras y de transporte.

5. La plataforma permite al **USUARIO** adquirir y/o usar los servicios ofertados por MUV como persona (i) física.

En este sentido, **USUARIO** declara y garantiza en este acto, que:

a. su consentimiento a los términos y condiciones de este contrato es auténtico y la representación que invoca es certera.

**b.** sus direcciones y todos sus datos personales, especialmente y sin perjuicio de otros, los datos económicos y financieros que serán declarados son correctos y exactos.

**c.** que autoriza a **MUV** si así lo considera pertinente y a su exclusivo criterio, a dar por concluido el presente contrato con la consecuencia de dar por decaídos los plazos de cualquier servicio acordado y de la totalidad de las obligaciones de cualquier naturaleza que fueran, aunque sean en monedas diferentes, a considerarlas de plazo vencido y a exigir el pago inmediato, en caso que no proporcione la información que se le requiera, o facilite las verificaciones estimadas necesarias, o que, efectuadas estas, resulten falsos los datos declarados, o que se haya dado a los fondos otro destino que el establecido, si se decreta en su contra la inhibición general para enajenar y gravar bienes, se trabare embargo sobre cualquiera de sus bienes, se solicitare su quiebra o concurso de acreedores, u ocurriere otra circunstancia que afectare el buen concepto moral y solvencia personal y comercial que **MUV** tuvo en cuenta al momento de decidir perfeccionar este contrato.

**d.** para evitar posibles fraudes por terceros respecto del servicio que presta, queda expresamente determinado que la única forma en la que **USUARIO** proporcionará información, avisos y notificaciones relacionadas con los mismos, será por medio de la aplicación móvil, mediante correos electrónicos a la dirección de correo electrónico que se tenga registrada en la aplicación móvil, o mensajes de texto SMS o mediante llamadas telefónicas y/o mensajes por la aplicación de mensajería WhatsApp al número de celular registrado por el **USUARIO**.

Además, el equipo logístico de **MUV** o el conductor podrá también contactar por alguno de estos medios para coordinar la entrega de los paquetes.

Cualquier información, aviso o notificación relevante se realizará por alguno de estos medios.

## **6. DESPACHO DE ADUANA Y CUMPLIMIENTO NORMATIVO**

**MUV** podrá llevar a cabo cualquiera de las siguientes actividades en nombre del **USUARIO** o Destinatario, a fin de ofrecer sus servicios: (1) completar cualquier documento, modificar cualquier código de producto o de servicios, y proporcionar el anticipo por cualquier obligación, impuesto o cualquier otro gravamen regulatorio requerido bajo las leyes y normativas aplicables (Derechos arancelarios), (2) actuar como agente legal del **USUARIO** o destinatario, o designar a un agente aduanal para propósitos de aduana y, exportación, y (3) redireccionar el envío al destinatario del agente aduanal u otra dirección a solicitud de cualquier persona que **MUV** crea autorizada, a su razonable juicio. El **USUARIO** o Destinatario brindarán cualquier autorización adicional solicitada por la legislación aplicable, para que **MUV** realice el despacho de aduana.

**7. DE LA PROHIBICIÓN.** Queda prohibido el envío de:

**7.1.** Armas de fuego, municiones, explosivos y materiales inflamables.

**7.2.** Sustancias ilegales, psicotrópicas, tóxicas, radiactivas o biológicamente peligrosas.

**7.3.** Dinero en efectivo, cheques, tarjetas de crédito o débito, criptoactivos.

**7.4.** Productos perecederos, alimentos no procesados.

**7.5.** Animales vivos, restos humanos o partes del cuerpo.

**7.6.** Medicamentos sin receta médica, suplementos prohibidos, cosméticos no aprobados.

**7.7.** Cualquier otro artículo clasificado como material de riesgo, mercancías peligrosas, artículos prohibidos o restringidos por la ley paraguaya, normativa aduanera o internacional, incluyendo regulaciones de IATA (Asociación Internacional de Transporte Aéreo), ICAO (Organización de Aviación Civil Internacional) y ADR (Acuerdo Europeo sobre Transporte Internacional de Mercancías Peligrosas por Carretera) u otra organización relevante.

**7.8.** Contenga cualquier otro artículo que **MUV** no pueda transportar de forma segura o legal.

**8. ENVÍOS NO ADMITIDOS.** Se considera que un envío es inaceptable, cuando:

La dirección sea incorrecta o no esté marcada de forma adecuada;

o el embalaje esté defectuoso o sea inadecuado a fin de asegurar la transportación segura con

cuidado y manejo habitual.

El **USUARIO**, destinatario, o cualquier tercer parte con un interés directo o indirecto en el envío sea parte de una lista a la que apliquen sanciones como una parte rechazada o restringida.

**9. INSPECCIÓN. MUV** se reserva el derecho de abrir e inspeccionar un envío sin notificación previa por razones de seguridad, aduana u otros motivos normativos.

**10. USUARIO** declara bajo fe de juramento y se compromete con relación a todas sus actuaciones, operaciones y transacciones con o a través de **MUV**, cualquiera sea la denominación, condición o modalidad de las mismas, que dichas operaciones de ninguna manera están relacionada con actividades o delitos tipificados en la Ley N° 1015/97 y sus modificaciones, así como en el Código Penal paraguayo.

**USUARIO** reconoce y acepta que **MUV**, de conformidad a la legislación nacional vigente en materia de prevención de lavado de dinero, financiación del terrorismo y proliferación de armas de destrucción masiva, tiene la carga pública de informar a las autoridades administrativas o judiciales cualquier operación sospechosa del mismo, sin que ello pueda generar requerimiento alguno de parte del mismo.

Asimismo y al aceptar estos términos y condiciones, **USUARIO** da su consentimiento irrevocable para que **MUV** consulte sus datos personales en listas restrictivas y de sanciones, u otras bases de datos similares, en cualquier tiempo.

**MUV** tendrá el derecho de negar y cancelar el servicio contratado inmediatamente, si **USUARIO** aparece reportado en cualquier lista restrictiva o de sanciones o por razón de la alta exposición al riesgo de lavado de activos, financiación del terrorismo y/o proliferación de armas de destrucción masiva.

Asimismo, **USUARIO** consiente a que **MUV** consulte en cualquier momento las distintas centrales de riesgo, listas de personas expuestas políticamente, así como la existencia de antecedentes judiciales y/o criminales con el fin de que cualquiera de ellas obtenga toda la información relevante para conocer su perfil como **USUARIO**.

No podrán ser usuarios de los servicios prestados por la **MUV**, las personas menores de edad, las personas que cuenten con antecedentes penales y con órdenes de captura.

**11. EL PRECIO.** El precio del servicio es de USD 20 (veinte dólares estadounidenses) por kilogramo de Encomienda.

Antes de prestar el servicio, **ubox** realizará una liquidación preliminar del precio, no obstante, se reserva el derecho de pesar y medir nuevamente la carga, lo cual puede variar el precio final.

El **USUARIO** deberá abonar el costo total antes del retiro.

## **12. ENTREGA, NO ENTREGA Y RECLAMOS**

Las entregas se realizarán en los puntos habilitados por **MUV** o mediante servicio de delivery.

El retiro o recepción de las Encomiendas solo podrá ser realizado por el titular de la cuenta UENO vinculada al servicio o por cualquier individuo aprobado por el titular en la plataforma de ubox al momento de configurar la entrega. Cada cliente tendrá el derecho de autorizar hasta dos personas para recibir o retirar los paquetes.

El servicio solo se encuentra habilitado para entregas en Asunción y Gran Asunción.

En caso de que la dirección de entrega indicada por el **USUARIO** se encuentre fuera de estas áreas, el **USUARIO** será el único responsable por dicha elección y la Encomienda será almacenada temporalmente en los puntos habilitados por **MUV** a la espera de que sea retirada personalmente.

Los plazos de envío a destino son estimativos, por ende no se encuentran garantizados ni forman parte del Servicio.

**MUV** puede fijar o variar de manera discrecional y a su exclusivo criterio la ruta y el puerto de

ingreso al país de destino.

**MUV** no es responsable por los plazos de entrega del transportista tercerizado.

En caso de que el **USUARIO** seleccione la opción de entrega a domicilio y éste no se encuentre presente en la tercera oportunidad, en la dirección y franja horaria elegidas, la Encomienda será trasladada al depósito general de **MUV**, donde permanecerá almacenada por un plazo máximo de treinta (30) días.

Vencido dicho plazo, **MUV** no asumirá responsabilidad alguna sobre el paquete y el mismo será considerado en estado de abandono, determinando **MUV** el destino del mismo según su conveniencia.

**MUV** será responsable por los envíos que se encuentren bajo su guarda y custodia por un plazo máximo de treinta (30) días contados a partir de la notificación fehaciente de su recepción en el depósito.

Una vez vencido dicho plazo, la correspondencia y/o mercadería no podrá ser objeto de reclamo.

**MUV** se reserva el derecho de aceptar o rechazar un determinado envío.

En ambos casos, la respuesta será enviada vía correo electrónico al correo registrado por el **USUARIO** y/o mediante llamada telefónica al número de contacto informado.

El ejercicio de dicha facultad no generará derecho a reclamo alguno por parte del **USUARIO**.

Cualquier reclamo debe realizarse dentro de los 10 días hábiles posteriores a la recepción.

**MUV** queda eximido de cualquier responsabilidad y daños producidos por circunstancias ajenas a su control, las que incluyen: daño eléctrico o magnético o borrado de imágenes electrónicas o fotográficas, datos o grabaciones;

también en caso de cualquier daño, merma, desperfecto o característica relacionada con la naturaleza del envío, aun cuando fueran conocidas por la empresa.

Las responsabilidades de **MUV** se limitan a la prestación del servicio en los términos y condiciones establecidos en el presente contrato.

### **13. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DEL USUARIO:**

Asumir el pago de tributos, tasas, almacenajes y cualquier otro cargo adicional asociado al envío, incluyendo aquellos que pudieran surgir en la aduana o que correspondan al tipo de producto transportado.

Verificar y asegurar que la dirección de entrega en el warehouse en Estados Unidos haya sido correctamente ingresada al momento de realizar la compra.

Revisar sus mercaderías al momento de recibirlas o retirarlas de los puntos habilitados por **MUV**, ya que ante cualquier faltante que no haya sido reclamado al momento de la entrega **MUV** no se hace responsable por los mismos y no aceptará reclamos posteriores.

Renunciar expresamente a realizar cualquier reclamo por vía judicial y/o administrativa, en caso de pérdida y/o extravío de la mercadería entregada a **MUV** para su transporte, y a aceptar la compensación proporcional al valor de dicha mercadería en servicios de **MUV**.

### **14. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDAD DE MUV:**

**MUV** no se responsabiliza por demoras, daños, pérdidas o robos ocasionados por:

**14.1.** Causas de fuerza mayor o hechos atribuibles a terceros.

**14.2.** Errores en la dirección o en la declaración proporcionada por el **USUARIO**.

**14.3.** Retenciones, inspecciones o decomisos aduaneros.

**14.4.** **MUV** no se hace responsable por filtraciones públicas respecto a la naturaleza, calidad o cantidad de las mercaderías transportadas en caso de publicidad de las mismas.

La responsabilidad de **MUV** en relación a cualquier Envío transportado por aire (incluyendo el transporte auxiliar por carretera o las paradas en ruta) está limitada por el Convenio de Montreal o el Convenio de Varsovia, según aplique o, en ausencia de dicho Convenio, al menor

de los siguientes importes (I) el valor actual de mercado o el valor declarado o (ii) 22 Derechos Especiales de Giro por kilogramo (aproximadamente USD 30.00 por kilogramo) con tope máximo dólares americanos Cien (USD 100) por envío.

Dichos límites también aplican para cualquier otra forma de transporte, excepto cuando los Envíos se hayan transportado únicamente por carretera, en cuyo caso aplicarán los límites establecidos a continuación.

Para envíos internacionales transportados por carretera, la responsabilidad de **MUV** está o se considera limitada por el Convenio para el Transporte Internacional de mercancías por Carretera (CMR) al menor de los siguientes Importes (i) el valor actual de mercado o el valor declarado o (ii) 8.33 Derechos Especiales de Giro por kilogramo (aproximadamente USD 11.00 por kilogramo) con tope máximo dólares americanos Cien (USD 100) por envío.

Dichos límites también aplican para el transporte nacional de mercancías por carretera, en ausencia de legislación vinculante o de límites de responsabilidad inferiores establecidos en la legislación de transporte nacional aplicable.

**MUV** cuenta con una póliza de seguro vigente para envíos de última milla, es decir, desde desde el depósito en Asunción hasta la entrega al cliente final, con un límite máximo de cobertura de hasta Gs. 20.000.000 por envío (según condiciones de la aseguradora).

Si el **USUARIO** considera insuficiente dicho límite de responsabilidad, el mismo será responsable de contratar de forma independiente y tercerizada un seguro todo riesgo para mercaderías que superen el monto descrito con anterioridad.

La responsabilidad de **MUV** queda limitada estrictamente a la pérdida y daño directo al envío y a los límites por kilogramo especificados en la presente sección.

Queda excluido cualquier otro tipo de pérdida o daño (incluyendo, a título enunciativo, el lucro cesante, la pérdida de ingresos, de intereses y de futuros negocios), con independencia de que dicha pérdida o daño sea indirecto o de especial consideración, e incluso si se hubiera avisado a **MUV** sobre el riesgo de dicha pérdida o daño.

**MUV** hará cuanto razonablemente esté a su alcance para entregar el Envío de acuerdo a los plazos de entrega habituales de **MUV**, pero estos plazos de entrega no son vinculantes y no forman parte del contrato.

**MUV** no se hace responsable por pérdidas o daños ocasionados por demoras.

#### **15. CIRCUNSTANCIAS AJENAS A MUV**

**MUV** no es responsable por ninguna pérdida o daño que se encuentre fuera de su control.

Ello incluye, más no se limita a: daño eléctrico o magnético, o bien, alteración de las imágenes electrónicas o fotográficas, datos o registros;

cualquier defecto o característica relacionada a la naturaleza del envío, aun cuando este sea del conocimiento de **MUV**;

cualquier acto u omisión por una persona que no se encuentre empleada o contratada por **MUV**, p.e. **USUARIO**, destinatario, tercera parte, agente de aduanas u otro funcionario de gobierno;

ataques cibernéticos a terceras partes u otras amenazas relacionadas a la seguridad de la información; "Fuerza Mayor", p.e. terremoto, ciclón, tormenta, inundación, neblina, guerra, accidente aéreo, incautación, revuelta, epidemia, pandemia, conmoción civil o huelga.

#### **16. DECLARACIONES, GARANTÍAS E INDEMNIZACIÓN DEL USUARIO:**

El **USUARIO** indemnizará y liberará de toda responsabilidad a **MUV**, a sus directores, oficiales, empleados y agentes por cualquier daño o pérdida que se derive del incumplimiento por parte del **USUARIO** de cualquiera de las siguientes declaraciones y garantías:

QUE el paquete sea aceptable para su transportación bajo el numeral 7 y 8 enunciado arriba,

QUE el envío haya sido preparado en instalaciones seguras por personas confiables y que

haya estado protegido contra cualquier interferencia no autorizada durante su preparación, almacenamiento y transportación a **MUV**,  
QUE el **USUARIO** haya cumplido con la legislación aplicable en materia de aduanas, importación, exportación, protección de datos, sanciones, embargos y otras leyes y normativas,  
QUE el **USUARIO** haya declarado a **MUV** cualquier bien controlado de uso militar o de doble uso, sujeto a autorización gubernamental dentro del envío,  
QUE el **USUARIO** haya proporcionado toda la información, permisos, licencias y autorizaciones y documentación del gobierno, según lo requiera la legislación aplicable o bajo solicitud de **MUV**, y que toda la información, permisos, licencias y documentos y autorizaciones del gobierno proporcionados por el **USUARIO** o sus representantes sean fieles, estén completos y correctos; incluyendo el valor y la descripción de los bienes, así como la información del **USUARIO** y del  
QUE el **USUARIO** haya cumplido con su obligación legal de procesar y compartir esta información; incluyendo informar a los individuos concernidos que su información personal, como la dirección de correo electrónico y número de teléfono móvil del destinatario podrá ser solicitada para el transporte, despacho de aduanas y la entrega.

**17. PROPIEDAD INTELECTUAL Y ENLACES.:** Los contenidos de las pantallas relativas a los servicios de **MUV** como así también los programas, bases de datos, redes, archivos que permiten al **USUARIO** acceder y usar su Cuenta, son de propiedad de **MUV** y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales.

El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de **MUV**.

**MUV** otorga una licencia de uso sobre el programa de ordenador utilizado para acceder al servicio **MUV**, durante todo el tiempo de duración del acuerdo.

La licencia es intransferible, y no autoriza al **USUARIO** a reproducir, transformar o distribuir el programa de ordenador, fuera de los casos expresamente previstos en la Ley N° 1328/98.

La Aplicación puede contener enlaces a otros sitios web, lo cual no indica que sean propiedad u operados por **MUV**.

En virtud que **MUV** no tiene control sobre tales sitios, no será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente.

La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo de **MUV** a dichos sitios y sus contenidos.

EL **USUARIO** acepta y está de acuerdo en que todas las opiniones que nos envía serán propiedad única y exclusiva de **MUV**, y por el presente cede manera irrevocable a **MUV**, todos sus derechos de propiedad sobre la totalidad de las mismas.

**18. VIGENCIA:** Los presentes términos tienen vigencia desde su aceptación y tendrán una duración indefinida.

Los mismos podrán ser modificados por **ubox** en cualquier momento. El **USUARIO** podrá resolver el mismo en cualquier momento.

En casos de incumplimiento de las obligaciones emergentes del presente contrato, **MUV**, intimará por escrito al **USUARIO** para que en el término de 72 horas de recibida la notificación subsane el incumplimiento.

Una vez transcurrido el plazo sin que el incumplimiento hubiera sido subsanado, **MUV** podrá declarar resuelto con justa causa el presente contrato y reclamar eventuales daños y perjuicios.

De manera adicional, **MUV** podrá desactivar o cancelar su registro, limitar el uso que el **USUARIO** haga o su acceso a la App, revocar de manera transitoria o definitiva cualquier

status especial asociado a su cuenta de **MUV** o suspender de manera transitoria o definitiva su cuenta de **ubox**, en caso de incumplimiento de las disposiciones del presente contrato.

**19.** El **USUARIO** autoriza expresa e irrevocablemente, otorgando mandato en los términos del artículo 917 inc. a) del Código Civil Paraguayo y de conformidad a lo dispuesto en la Ley 6534/2020 "De Protección de Datos Personales Crediticios" y demás normas suplementarias o modificatorias, especialmente su artículo 6 de cuyo texto he sido informado, para que por cuenta propia o a través de empresas especializadas puedan recabar información de los Registros Públicos o Privados, bancos, financieras u otra entidad comercial que pudiera corresponder, referente a su situación patrimonial y solvencia económica para la obtención, verificación, confirmación y/o certificación de datos por él declarados y/u obrantes en bases de datos propiedad de terceros, ya sea por procedimientos telefónicos, electrónicos, etc. Esta autorización se extiende a los efectos de proveer dicha información a terceros interesados. Todo lo anteriormente expuesto, lo manifiesto de manera libre y voluntaria sin tener nada que reclamar al respecto en su oportunidad, si se diera el caso.

Una vez cancelada la deuda en capital, gastos e intereses, se procederá a la actualización de dicho registro.

Igualmente me comprometo a informar a **MUV** o su cesionario sobre cualquier cambio o modificación de la información consignada en el presente documento.

Por tanto, se tomarán como válidas las mismas a todos los efectos legales hasta tanto no se comunique lo contrario.

Además, presto mi consentimiento libre y voluntario para incluir en dichas bases de datos, toda la información antes mencionada, en caso de operaciones morosas, así como a eventuales demandas judiciales.

**20.** Sujeto al cumplimiento de estos Términos y Condiciones, **MUV** le otorga una licencia limitada, no exclusiva, onerosa, no sub-licenciable, revocable y no transferible, para: (i) el acceso y uso de la plataforma en su dispositivo personal sólo en relación con el uso de los servicios ofrecidos en la misma; y (ii) el acceso y uso de cualquier contenido, información y material relacionado que pueda ponerse a disposición a través de los servicios, en cada caso sólo para su uso personal, no comercial.

**MUV** se reserva cualquier derecho que no haya sido expresamente otorgado por el presente.

**21.** La Plataforma y los Servicios y todos los derechos relativos a éstos son de y permanecerán en propiedad de **MUV** o de sus licenciantes.

Ninguno de estos Términos y Condiciones ni el uso de los Servicios transfiere al **USUARIO** o le otorgan ningún derecho: (i) sobre o en relación con los Servicios, excepto en cuanto a la licencia limitada otorgada y descrita anteriormente; o bien (ii) a utilizar o mencionar en cualquier modo a los nombres de empresa, logotipos, nombres de producto y servicio, marcas comerciales o marcas de servicio de **MUV** o de sus licenciantes.

**22.** Como parte del proceso de registro y creación de una cuenta de **USUARIO**, este deberá escoger una clave de seguridad, para lo cual deberá proporcionar a **MUV** determinada información personal de la persona física o jurídica usuaria, sin perjuicio de que pueda requerirse información adicional.

**USUARIO** garantiza y es responsable por la veracidad, exactitud y vigencia de los datos ingresados a la Plataforma.

**USUARIO** asume el compromiso de actualizar sus datos toda vez que esto sea necesario.

Si **USUARIO** no mantiene la información de la Cuenta de **USUARIO** de forma exacta, completa y actualizada, incluyendo dentro de esta enunciación de situaciones al no tener un método de pago válido o vigente, podrá ser vedado o imposibilitado de acceder y utilizar los Servicios o, en su caso, **MUV**. se reserva el derecho de resolver estos Términos y Condiciones.

**USUARIO ES EL RESPONSABLE DE MANTENER LA CONFIDENCIALIDAD DE SU CLAVE DE SEGURIDAD DE SU CUENTA DE USUARIO Y DE TODAS LAS ACTIVIDADES QUE SE LLEVEN A CABO UTILIZANDO LAS MISMAS, ASÍ COMO DE CUALQUIER CUENTA DE USUARIO DE UN TERCERO CUYA CLAVE LLEGUE A SU CONOCIMIENTO, POR CUALQUIER MEDIO.**

**CADA CUENTA ES PERSONAL E INTRANSFERIBLE. USUARIO SE COMPROMETE A UTILIZAR SU CUENTA INDIVIDUALMENTE, A NO COMPARTIRLA CON OTROS, Y A NOTIFICAR INMEDIATAMENTE DE CUALQUIER USO NO AUTORIZADO DE SU CLAVE DE SEGURIDAD, LA DE TERCEROS O DE SU CUENTA DE USUARIO, ADEMÁS DE CUALQUIER OTRA VIOLACIÓN DE LA SEGURIDAD.**

A menos que **MUV**. permita otra cosa por escrito, **USUARIO** sólo puede poseer una cuenta del **USUARIO**.

**USUARIO** puede eliminar su cuenta del **USUARIO** en cualquier momento, cuando así lo desee, sin restricción alguna.

Deberá considerar que, por razones técnicas ajenas al control de **MUV**, podría pasar un cierto tiempo hasta que la información personal del **USUARIO** desaparezca completamente de la Plataforma.

**23.** Al crear una cuenta del **USUARIO**, este acepta que los Servicios le puedan enviar mensajes de texto informativos (SMS), correo electrónico, mensajes por redes sociales o cualquier otro medio electrónico existente o por existir, como parte de la actividad comercial normal de su uso de los Servicios.

**24. USUARIO** reconoce y declara que su acceso a la Plataforma lo efectúa por su propia cuenta y riesgo, y que, en consecuencia, y sin que la siguiente enumeración sea limitativa, **MUV** no se responsabiliza por: (i) cualquier daño o perjuicio al **USUARIO** causado por fallas en la Plataforma; (ii) cualquier virus que pudiera infectar el equipo, celulares, tableta o dispositivo del **USUARIO** producto del acceso y/o utilización de la Plataforma, por lo tanto, **USUARIO** comprende que el uso de la Plataforma está sujeta al propio riesgo del **USUARIO**.

Si el uso de la Plataforma deriva en que **USUARIO** deba incurrir en reparaciones y/o correcciones, contratando algún servicio de mantenimiento de sus equipos computacionales, tabletas, celulares o dispositivos, estos costos deberán ser asumidos por **USUARIO**, sin tener **MUV** responsabilidad alguna en esta materia.

**MUV** no se hace responsable por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan derivarse de la presencia de virus u otros elementos informáticos que pudieran producir alteraciones en los sistemas, documentos electrónicos y/o Cuentas de **USUARIO** de interrupción de los Servicios, **MUV** hará su mejor esfuerzo por restablecer la Plataforma y sus servicios con prontitud, sin que de ello pudiera derivarse ningún tipo de obligación ni responsabilidad para **MUV**.

**MUV** no se hace responsable por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan derivarse de la falta de disponibilidad y continuidad del funcionamiento de la Plataforma; y por el monitoreo permanente o eventual de la Plataforma. **USUARIO** comprende y acepta que **MUV**. tiene el derecho de monitorear la Plataforma de manera electrónica, de tiempo en tiempo, y hacer seguimiento a cualquier conducta sospechosa de **USUARIO**, según el propio criterio de **MUV** y al servicio y satisfacción de la ley, regulaciones y/o requerimientos de autoridad competente, para asegurar su correcta operación y para protegerse a sí mismo y a otros **USUARIO**, respecto de conductas que podrían ser fraudulentas y/o atentatorias contra los derechos de los **USUARIO**; conductas fraudulentas en que incurran **USUARIO** **MUV** no se hace responsable por los resultados que se obtengan a partir del uso que el **USUARIO** haga de la Plataforma, ni de cualquier infracción a estos Términos y Condiciones que realicen los

**USUARIO** o cualquier incumplimiento por parte de los **USUARIO** de las obligaciones y prohibiciones estipuladas en estos Términos y Condiciones.

En ninguna circunstancia los colaboradores, directores y los representantes de **MUV** serán responsables por cualquier daño generado a los **USUARIO** a partir del uso de la Plataforma.

**USUARIO** no podrá imputar responsabilidad legal alguna a **MUV** ni exigir indemnizaciones ni pagos por daño emergente, lucro cesante y demás daños, en virtud de perjuicios derivados de los casos enumerados previamente.

**25.** Los servicios prestados a través de la plataforma se proporcionan “tal cual” y “como están disponibles”.

**MUV** renuncia a toda declaración y garantía, expresa, implícita o legal, no expresamente establecida en estas condiciones.

**26. RUTA.** El Usuario acepta todas las rutas y desvíos, incluyendo la posibilidad de que el envío pueda ser transportado vía lugares de escala intermedia.

**27. USUARIO** autoriza expresa e irrevocablemente a **MUV** y/o las empresas que conforman su conglomerado empresarial, al uso, almacenamiento, procesamiento, explotación con o sin fines comerciales, así como a la transferencia a terceros de datos tuyos de carácter personal, incluyendo datos de identificación, información de contacto, datos de circunstancias sociales, datos académicos y profesionales, datos laborales, datos de transacción, y datos económicos, financieros o de seguros e información sensible, tales como, imágenes y datos biométricos, que serán provistos por él a través de los más diversos medios o procedimientos, incluido aunque no limitado a los recabados de manera automatizada a través de herramientas informáticas que serán reproducidas en su teléfono móvil y/o computador personal, u otras tecnologías.

**USUARIO** reconoce y acepta que no está obligado a autorizar el tratamiento de tus datos personales, sin embargo, los autoriza libre e informadamente teniendo en cuenta que **MUV** usará los mismos con fines de:

- a. proporcionar información sobre sus productos y servicios a través de cualquier medio, cuando lo solicites.
  - b. facilitar la contratación de nuestros servicios y productos a través de los medios tecnológicos disponibles.
  - c. analizar su perfil para determinar el grado de riesgo para el otorgamiento de sus servicios, y si está en capacidad de ofrecer al mismo (o continuar ofreciéndole) aquellos.
- El análisis del perfil del **USUARIO** será realizado en el momento que el mismo somete su catastramiento, y, también, en otras ocasiones y a través del tiempo, en los casos de que sigas siendo **USUARIO**. Este análisis incluye, sin limitarse, a lo siguiente:
1. la consulta y reporte a listas vinculantes en la República del Paraguay, listas de personas expuestas políticamente y a centrales de información, para la prevención de lavado de activos, financiación de terrorismo y proliferación de armas de destrucción masiva, así como riesgos de suplantación y fraude.
  2. gestionar, administrar y mantener actualizadas nuestras bases de datos.
  3. gestionar y comunicar estados de cuenta y cualquier otra información relacionada con los servicios adquiridos.
  4. gestionar, administrar y mantener actualizada la información relacionada con los pagos que realiza.
  5. registro de transacciones que realiza a través de puntos de venta, terminales y transacciones online (comercio electrónico).
  6. gestionar y administrar las comunicaciones con **USUARIO** a través de cualquier medio, lo cual incluye contacto para la realización de campañas de comunicación, fidelización, mercadeo, publicitarias y/o promociones de servicios por sí mismas o en conjunto con terceros aliados.

7. recuperar judicial o extrajudicialmente el monto de obligaciones vencidas.
8. realizar investigaciones y análisis relativos a los servicios que se te ofrecen o puedan llegar a ofrecerte, que pueden involucrar el tratamiento de tus datos personales que pueden ser consultados ante centrales de riesgo.
9. envío de encuestas sobre nuestros servicios y contacto telefónico para que tengamos su retroalimentación para mejorar nuestros servicios.

Queda expresamente establecido que todos los datos personales se considerarán en todo momento como información confidencial y privada, por lo que **MUV** y/o las empresas que conforman su conglomerado empresarial se comprometen a utilizar medidas de seguridad razonables para evitar la alteración, pérdida, destrucción, robo y tratamiento o acceso no autorizado de los mismos.

**28. MUV** designa a ITTI USA LLC, una sociedad con sede en Dallas y sometida a las leyes del Estado de Texas – USA, como responsable del tratamiento de los datos del **USUARIO**.

El **USUARIO** podrá ingresar al siguiente link

<https://drive.google.com/file/d/120Vpv-FfqKZnhJmHunlQBtkXvaK6ve4s/view> los efectos de consultar los avisos de privacidad de ITTI USA LLC, en donde se detalla de forma expresa y clara sobre como ITTI USA LLC, recopila y utilizará los datos personales.

Para mayor información sobre el tratamiento de datos personales, el **USUARIO** podrá consultar el Aviso de Privacidad de ITTI USA, LLC, donde se detallan los términos y condiciones aplicables.

**29. Nulidad Parcial.** Si alguna de las cláusulas o condiciones de este contrato fuere total o parcialmente nula, tal nulidad afectará únicamente a dicha disposición o cláusula.

En todo lo demás, este contrato seguirá siendo válido y vinculante como si la disposición o cláusula nula no hubiere formado parte del mismo, y sólo se anulará en la medida en que dicha o disposición sea nula.

**30.** La legislación de defensa al consumidor aplicable para los servicios utilizados en Paraguay es la Ley N° 1334/98 “Defensa del Consumidor y del USUARIO”, y la autoridad de aplicación de dicha ley es la Secretaría de Defensa del Consumidor y el USUARIO de Paraguay ([www.sedeco.gov.py](http://www.sedeco.gov.py)).

En caso de que el **USUARIO** necesite copia electrónica del contrato, identificar o corregir errores en sus datos, podrá contactar a **MUV** por los medios indicados en el ítem de notificación de los Términos y Condiciones.

**31. Jurisdicción y competencia.** Estos términos y condiciones se rigen de conformidad a las leyes de la República del Paraguay y las partes se someten en todo lo concerniente al mismo a la jurisdicción y competencia de los tribunales ordinarios de la ciudad de Asunción, con renuncia a cualquier otro fuero o jurisdicción.